

# Tænk større

”Du taler med  
Magistrenes A-kasse.

**Hvad kan jeg  
hjælpe med?”**

## Studiejobbet, der træner dit service- og kom- munikationsgen

Teorien har du styr på. Men virkeligheden ...? Det kan vi hjælpe dig med. Vi leder efter ambitiøse og servicemindede juniorrådgivere til vores kontaktcenter. Her skal du rådgive vores medlemmer primært pr. telefon. Du får masser af praktisk erfaring med service og kommunikation, og det klæder ethvert cv.

### Du skal hjælpe os med

At rådgive vores 82.000 medlemmer om arbejdsløshedsforsikring, arbejdsmarked og efterløn. Du behøver ikke at have erfaring i forvejen - vi sender dig i træningslejr. Men erfaring fra detailhandel eller kundeservice er ingen skade til, ligesom en vis interesse for arbejdsmarkedet er en fordel.

### Om dig

Vi forventer, du har

- flair for service og kvalitet
- mod på at lære en masse om arbejdsløshedslovgivningen
- lyst til og evne for at yde professionel rådgivning til MA's medlemmer
- en udadvendt personlighed og god telefonstemme
- interesse for at arbejde med løbende forbedringer og er opsøgende over for ny viden om arbejdsområdet.

### MA tilbyder

- gennemsnitlig 10-15 timers arbejde om ugen
- god oplæring og mulighed for at lære mere
- et spændende job, der giver mening
- vagtplaner, som vi tilstræber at passe ind efter dit studie
- gode løn- og ansættelsesforhold
- kantine- og frugtordning og sociale arrangementer
- en arbejdsplads centralt beliggende på Frederiksberg.

### Ansøgning

Mail din motiverede ansøgning og dit cv til [jobansoeg@ma-kasse.dk](mailto:jobansoeg@ma-kasse.dk), og skriv "Juniorrådgiver" i emnefeltet senest onsdag den 16. juni kl. 12.00. Vi afholder samtaler i uge 25, og første ansættelsesdag er mandag den 2. august.

### Vil du vide mere

Du kan få yderligere oplysninger om jobbet hos leder Nicolaj Bertel Riber på 20 70 68 33 eller [nri@ma-kasse.dk](mailto:nri@ma-kasse.dk), og du kan læse mere om os på vores hjemmeside [ma-kasse.dk](http://ma-kasse.dk). Vi glæder os til at læse din ansøgning!

### Kort om MA

MA er a-kassen for humanister og scient.er - og faglighederne i krydsfeltet mellem de to. Vores 82.000 medlemmer evner både at tænke dybt, tværfagligt og nyt; præcis de kompetencer der skal til for at flytte Danmark fremad i stedet for bare at effektivisere og strømline det bestående.



A-kassen for  
humanister og scient.er